

# Simplifier la communication entre vous & nous !



Votre établissement utilise :



pour communiquer.

## **Vous devez télécharger l'« Application Circulaires » dès maintenant !**

**Cette solution sera le seul et unique moyen de communication collective des classes.**

L'école envoie une circulaire sur votre smartphone,  
elle peut également vous poser des questions attendant une réponse.

Vous recevez une notification à chaque émission de circulaire : lisez & répondez en 3 clics !  
Plus de papier, fluidité et rapidité de l'information.

*Dès le début de l'année scolaire 2020, l'établissement vous enverra des informations.  
Pour ne rien manquer : inscrivez-vous dès que possible !!!*


*L'équipe kOoOl, l'équipe enseignante et M. BOUTS, Chef d'établissement*

L'équipe de support est disponible 7j/7  
pour répondre à vos questions sur simple mail à  
[support@kool.app](mailto:support@kool.app)

Guide de l'utilisateur kOoOl  
et Tutos sur : [www.kool.app](http://www.kool.app)

## **INSCRIPTION**

Si vous utilisez l'appli depuis la rentrée des classes 2019 : ajoutez uniquement votre enfant sur votre compte parents dans les paramètres = RDV directement à l'ETAPE 3.

**ETAPE 1 : Téléchargez** sur l'Apple Store ou Google Play l'application gratuite : 

**ETAPE 2 : Créez votre compte :**

- Choisissez l'adresse mail qui vous convient comme identifiant de connexion
- Un code temporaire sera envoyé sur votre mail pour finaliser votre inscription  
**Ne fermez pas l'application pour consulter vos mails, laissez-la ouverte en tâche de fond : vérifiez vos indésirables/spam**
- **Important :**
  - **1 seul compte par famille** = 1 mail et 1 mot de passe : consultable sur plusieurs appareils en simultané
  - **Parents séparés** : créez chacun votre compte = 2 comptes parents avec le même identifiant enfant rattaché (voir étape 3) : chacun peut communiquer ses réponses



**Autorisez les notifications pour être informé de chaque nouvelle circulaire !**

(pas de pub c'est promis) :

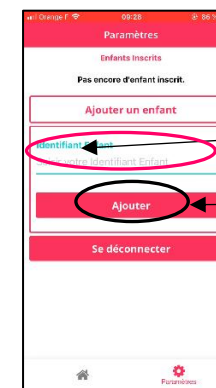


Dernier écran de votre inscription :

« Autoriser »

**ETAPE 3 : Dans les Paramètres, ajoutez votre enfant avec votre IDENTIFIANT UNIQUE\* :**

**\* : IDENTIFIANT UNIQUE : envoyez un mail à [support@kool.app](mailto:support@kool.app) pour demander l'identifiant unique de chacun de vos enfants => 4 informations à donner pour les obtenir : établissement / nom / prénom / date de naissance**



Saisissez VOTRE identifiant enfant\*

puis

Puis cliquez sur « Ajouter »

## UTILISATION

Vous venez de recevoir une notification : cliquez et consultez la circulaire.  
 Pour répondre aux questions : suivez le process de double validation électronique :

**1 "Valider mes réponses\*"** : **2 "Confirmer et envoyer"** **3 Envoi**

\* Toute question mérite réponse, si vous n'avez pas de commentaire : un simple « espace » ou "-" validera l'envoi de votre réponse.

De retour au listing des circulaires :

Avion vert = réponses ENVOYÉES  
 Feuille rouge = pas de réponse envoyée

## RECOMMANDATIONS & INFORMATIONS

### DATE LIMITE DE REPONSE

La date limite de réponse est fixée par l'établissement en fonction de ses **besoins** d'organisation.  
 La saisie des réponses dans l'application n'est plus possible après la date limite : il est donc nécessaire de **répondre dans le délai imparti par l'établissement**.

### AGENDA

Insérez l'évènement à votre agenda pour ne rien oublier (pique-nique, matériel pour votre enfant, horaires du bus, ...)!

## NOTIFICATIONS

**! Autorisez les notifications pour être informé de chaque nouvelle circulaire !**

L'application n'envoie pas de pub. **uniquement des informations émises par l'établissement.**

Il est important d'**autoriser** les notifications dans les réglages de VOTRE téléphone et ainsi :

- d'être notifié d'une nouvelle circulaire
- de recevoir une relance si vous n'avez pas répondu

- soit vous les avez autorisé à la suite du téléchargement de l'appli :

Dernier écran de votre inscription : « Autoriser »



- sinon activez les notifications dans les réglages de VOTRE smartphone :

\* sur iPhone :

Réglages : Notifications : Cherchez l'appli kOoOl : Autorisez les notifications :

\* sur Android :

Paramètres : Notifications : Cherchez l'appli kOoOl : Autorisez les notifications :

L'équipe de support est disponible 7j/7 pour répondre à vos questions sur simple mail à : [support@kool.app](mailto:support@kool.app)